

NOTA LEGAL

1) ¿QUIÉNES SOMOS?

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Edificio Landscape - C/ de la
Selva 22 08820 El Prat de
Llobregat (Barcelona) N.I.F.:
A60198512
Email consultas incentivos: [:consulta@auditopservice.es](mailto:consulta@auditopservice.es)
Email protección
datos:delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es

2) ACEPTACIÓN POR EL USUARIO

El presente documento tiene por objeto regular el uso de esta página web (en adelante Web) que VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A . pone a disposición del público en la URL www.auditopservice.es

La utilización de la Web por un tercero le atribuye la condición de Usuario y, supone la aceptación plena del Usuario de todas y cada una de las Condiciones que se incorporan en el presente Aviso Legal.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A . puede ofrecer a través de la Web, servicios que podrán someterse a unas condiciones particulares sobre las cuales se informará al Usuario en cada servicio concreto.

Sin perjuicio de la asunción de este compromiso, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no está en posición de ofrecer, ni ofrece garantía respecto a la exactitud de la información de cualquier tipo recogida en el Web y que por error u omisión sea incorrecta o haya podido quedar anticuada. Con el objetivo de minimizar los inconvenientes ocasionados por posibles errores se recomienda la utilización de éstos como orientativos.

3) USO CORRECTO DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a utilizar la Web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar la Web o los servicios que se presten a través de ella con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir un normal disfrute de la Web por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás elementos que se encuentren en la Web.

De igual forma, el Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. o de terceros.

El Usuario se compromete a no obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material accesible a través de la Web o de los servicios ofrecidos en el mismo.

4) PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la Web, o cuenta con la autorización para su uso de sus legítimos titulares.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la Web están protegidos por la Ley.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su Web y los servicios ofrecidos en la misma.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de los elementos indicados en los apartados anteriores constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. o del titular de los mismos.

5) RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

A) Responsabilidad por el Uso de la Web

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización de la Web, quedando VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. basada en la utilización por el Usuario de la Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

B) Responsabilidad por el funcionamiento de la Web

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.

Asimismo, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A

C) Responsabilidad por links

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. declina toda responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de la Web ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. se exonera de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder así como de los perjuicios que pueda sufrir en virtud de la información encontrada en la web enlazada. En este sentido, los sitios web enlazados podrían contener términos y condiciones diferentes, por lo que se recomienda al usuario examinar su contenido y sus respectivas cláusulas.

6) PROTECCION DATOS

¿Qué deberías saber sobre el tratamiento de tus datos personales?	
Responsables	El responsable del tratamiento de tus datos personales será la compañía Volkswagen Group España Distribución, S.A. (en adelante VGED)
Finalidades	Vamos a utilizar tus datos para gestionar tu participación en los programas de incentivos y motivación de la marca . Podríamos ponernos en contacto contigo para informarte sobre el estado y las novedades del incentivo, así como, realizarte encuestas de satisfacción sobre el servicio. Del mismo modo, podríamos utilizar esta información para publicar los resultados en los portales generados a tal efecto.
Destinatarios	No se cederán datos personales a terceros, salvo obligación legal.
Legitimación	El consentimiento que nos has facilitado al aceptar la política de privacidad de la plataforma Audi Top Service.
Derechos	<u>Tienes derecho a retirar tus consentimientos en cualquier momento, así como puedes oponerte al tratamiento, limitar el mismo, acceder, rectificar, suprimir los datos y ejercer tu derecho a portabilidad, mediante correo electrónico a delegadoprotecciondatos@volkswagen-group.es</u>
Información adicional	Puedes consultar con mayor detalle la Información adicional sobre Protección de Datos en el apartado de información adicional.

Información adicional sobre Protección de Datos	
1. RESPONSABLE	
¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?	<p>Identidad: Volkswagen Group España Distribución, S.A. Dir. postal: Parque de Negocios Mas Blau II. C/ Selva, 22, 08820 El Prat del Llobregat (Barcelona) Teléfono: +34 93.261.72.00 Correo electrónico: delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es Delegado de Protección de Datos: delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es</p>
2. FINALIDADES	
¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?	<p>En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, te informamos de que en Volkswagen Group España Distribución, S.A. tratamos los datos nos facilitas para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Gestionar tu participación en el plan de incentivos de VGED. 2.- Publicar los resultados en el marco del seguimiento de las acciones de motivación así como contactarte para informarte sobre el estado y las novedades del incentivo. 3.- Realizar encuestas de satisfacción sobre el servicio.
3. TIPOLOGÍA DE DATOS QUE SE TRATAN	
<p>En el marco de la prestación del servicio 'Plan de incentivos', así como respecto a las finalidades adicionales consentidas, trataremos las siguientes categorías de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos identificativos y de contacto por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, teléfono o correo electrónico. - Datos relativos a tu cargo profesional y a tu experiencia laboral. 	
4. PLAZO O CRITERIO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS	
¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?	<p>Tus datos serán conservados mientras sean necesarios para la prestación del servicio 'Plan de incentivos' o la correspondiente relación laboral con tu empleador, y en cualquier caso mientras no solicites su supresión, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.</p>
5. LEGITIMACIÓN	
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?	<p>Empleados de la Red Oficial y/o Servicios Oficiales de Posventa: - La base legal para el tratamiento de tus datos es la relación laboral que mantienes con tu empleador, como miembro de la Red Oficial y/o Servicios Oficiales de Posventa de Volkswagen Group España Distribución, S.A., con el fin, entre otros, de participar en programas motivaciones y de incentivos para tu motivación como empleado de un miembro de nuestra Red Oficial y/o Servicios Oficiales de Posventa.</p> <p>El resto de finalidades adicionales están basadas en el consentimiento que te solicitamos, sin que en ningún caso la retirada de alguno de estos consentimientos condicionen garantizando una correcta gestión de los servicios indicados. Puede retirar dicho consentimiento enviando un correo electrónico a delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es.</p>
6. DESTINATARIOS	
¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?	<p>No se cederán datos personales a terceros, salvo obligación legal.</p>
7. DERECHOS	
¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?	<p>Tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que te conciernen, o no.</p> <p>Asimismo, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</p> <p>En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Volkswagen Group España Distribución, S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.</p> <p>Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.</p> <p>Podrás ejercer dichos derechos enviando un correo electrónico a delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es, adjuntando una copia de tu DNI u otro documento que acredite tu identidad, e indicando claramente el derecho que quieres ejercer.</p> <p>Por último te informamos que puedes dirigirte ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.</p>
8. PROCEDENCIA	
¿Cómo hemos obtenido tus datos?	<p>Empleados de la Red Oficial y/o Servicios Oficiales de posventa: - Tus datos personales nos han sido facilitados por tu empleador, como miembro de la Red Oficial y/o Servicios Oficiales de posventa de Volkswagen Group España Distribución, S.A., a los fines antes indicados o bien nos los has proporcionado a través de la asistencia a sesiones de formación.</p> <p>Te recordamos que en caso de que nos proporciones datos relativos a otra persona física deberás, con carácter previo a su inclusión, informarle de los extremos contenidos en la presente cláusula.</p>

7) POLITICA DE COOKIES

Se advierte al Usuario que este sitio Web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el navegador del ordenador del Usuario para registrar su actividad, enviando una identificación anónima que se almacena en el mismo, con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los Usuarios que se hayan registrado previamente y el acceso a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se pueden utilizar también para medir la audiencia, parámetros del tráfico y navegación, tiempo de sesión, y/o controlar el progreso y el número de entradas.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. No obstante lo anterior, deberá tenerse en cuenta que, de conformidad con la Ley, se entenderá que (i) el Usuario ha dado su consentimiento si modifica la configuración del navegador deshabilitando las restricciones que impiden la entrada de cookies y (ii) que el referido consentimiento no será preciso para la instalación de aquellas cookies que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el Usuario (mediante registro previo).

A continuación, le detallamos las cookies que VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A usa en www.auditopservice.es:

Nombre de la cookie	Origen	Función de la cookie
-utma	Google Analytics	Controla las visitas únicas. Cuando el Usuario vuelve a entrar al Web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, Google Analytics lo considerará otro usuario.
-utmb, -utmc	Google Analytics	Calcula el tiempo de sesión. La primera (utmb) registra la hora de entrada en la página y la segunda (utmc) comprueba si se debe mantener la sesión abierta o se debe crear una sesión nueva. La cookie utmb caduca a los 30 minutos desde el último registro de página vista mientras que la utmc es una variable de sesión, por lo que se elimina automáticamente al cambiar de web o al cerrar el navegador.
-utmz	Google Analytics	Registra la procedencia del usuario. Los datos registrados serán, entre otros, si el Usuario llega al sitio Web por tráfico directo, desde otra web, desde una campaña publicitaria o desde un buscador.
ci_session	Recordar contraseña	Almacenar la información del usuario como logado cuando se registra en la web.
identity	Recordar contraseña	Guarda el usuario para cargarlo para posteriores accesos a la web.
remember_cookie	Recordar contraseña	Identifica el usuario recordado.
PHPSESSID	Recordar contraseña	Permite que las variables de sesión sean guardadas en el servidor web.
cookiepolicy	Pop-up cookies	Guarda si el usuario ha cerrado el banner informativo de cookies y por lo tanto aceptado su uso.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. No obstante, la deshabilitación de las mismas podría modificar el funcionamiento del sitio Web. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Privacidad.
- Si utiliza Firefox, para Mac en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad, accediendo al apartado Mostrar Cookies, y para Windows en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones, accediendo a Privacidad y luego a Usar una configuración personalizada para el historial.
- Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad.
- Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones (Preferencias en Mac), accediendo a Avanzadas y luego en la opción Configuración Contenido de la sección Privacidad, y finalmente marcando Cookies en el diálogo Configuración de contenido.

Puede ocurrir que algunas cookies utilizadas en este sitio Web no estén relacionadas con VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. Ello se debe a que algunas páginas del sitio web tienen insertado contenido procedente de webs de terceras partes (como por ejemplo, un vídeo de YouTube). Debido a que el referido contenido procede de otra web, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no controla la configuración de dichas cookies. Si Usted quiere cambiar sus preferencias de configuración de cookies, deberá consultar los sitios web de dichas terceras partes para obtener información.

8) MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de este Sitio Web, así como los servicios y condiciones requeridas para usar el Sitio Web y sus servicios.

El Usuario quedará obligado automáticamente por las condiciones de uso que se hallen vigentes en el momento en que acceda al Web, por lo que deberá leer periódicamente dichas condiciones de uso.

9) LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución del presente Aviso Legal se interpretará bajo la legislación española.

Asimismo, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. y el Usuario, con renuncia a cualquier otro fuero, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.